



Eerst werkprocessen helder, daarna  
praktisch verbeteren.

REKENHULP VOOR ONDERNEMERS · VERBORGEN KOSTEN

# De Handwerk-*audit*

Een half uurtje hier, een foutje daar, een dag vertraging zo nu en dan. Los lijkt het niets. Bij elkaar, een heel jaar lang, loopt het in de duizenden euro's. Reken uit wat handwerk je echt kost.

**€10.000+**

Dat ene handmatige klusje kost je waarschijnlijk **meer dan tienduizend euro per jaar**. De uren zie je. De fouten en vertraging niet.

## VOORDAT JE BEGINT

## De rekening die je nooit krijgt

**Handwerk kost meer dan de uren die je erin stopt.** Er gaat iets fout en het moet over. Iets blijft liggen en de klant wacht. Die kosten staan op geen enkele factuur, maar je betaalt ze wel, elke maand opnieuw.

Deze audit telt alles mee: de tijd, de fouten en de vertraging. Vul per handmatig proces een paar getallen in en je ziet de echte jaarrekening. Vaak is dat het zetje dat een investering opeens logisch maakt.

## DE DRIE KOSTEN VAN HANDWERK

**De tijd**

De uren die je er direct in stopt, keer op keer.

**De fouten**

Werk dat over moet, en wat dat verderop kost.

**De vertraging**

Werk dat blijft liggen, en de omzet die wacht.

*De duurste processen zijn niet de zichtbare. Het zijn de kleine die je nooit optelt.*

## EEN VOORBEELD

## Zo telt het op

Facturen die met de hand worden overgetypt. Een half uur per keer, veertig keer per maand. Dit vult het bedrijf in:

PROCES	UREN/KEER	KEER/MND	UURTARIEF	FOUTEN/MND	VERTRAGING/MND
Facturen overtypen	0,5	40	€40	€100	€50

### De echte jaarrekening

Σ 240 uur per jaar aan overtypen, plus de fouten en de vertraging die niemand optelt.

€9.600 directe kosten · €1.800 verborgen kosten · €11.400 totaal per jaar. Voor één klusje.

## ZO REKENT DE TOOL

- 1
**Directe kosten**  
 Uren per keer × keer per maand × 12 × je uurtarief.
- 2
**Verborgen kosten**  
 Foutkosten en vertraging per maand, keer twaalf. De kant die je zelden ziet.
- 3
**Totaal per jaar**  
 Allebei opgeteld. Dit is wat het proces je echt kost, niet wat het lijkt te kosten.

## WAT NU?

## Een hoog getal is een kans

Schrik niet van het totaal, gebruik het. Elk proces met een hoge jaarrekening is een plek waar je veel kunt terugverdienen. Begin bij het duurste, kijk of het anders kan, en reken met de ROI-rekentool uit of een oplossing loont.



### Benieuwd wat handwerk jou kost?

We brengen je handmatige processen in kaart en rekenen voor, met de cijfers erbij waar de meeste winst zit.

[besluitpartners.nl](https://besluitpartners.nl)

DELFT · HEEL NEDERLAND

*“Wat je niet meet, onderschat je. En handwerk onderschat bijna iedereen.”*

[BESLUITPARTNERS.NL](https://besluitpartners.nl)