



Eerst werkprocessen helder, daarna  
praktisch verbeteren.

SJABLOON VOOR ONDERNEMERS · AI & DATA

# AI-gebruiks*beleid*

Je team gebruikt al AI. De vraag is alleen met welke gegevens. Zonder afspraken belandt klantdata zomaar in een tool waarvan niemand weet waar hij staat. Dit is je beleid op één A4, klaar om in te vullen.

**1 A4**

**Je team gebruikt al AI. Alleen weet jij niet met welke data.**  
Eén pagina afspraken voorkomt het meeste gedoe.

## VOORDAT JE BEGINT

## Niet of, maar hoe

**AI verbieden werkt niet, want het gebeurt toch.** Mensen gebruiken het thuis, dus ook op het werk. Het gebeurt al. De vraag is onder welke afspraken. Zonder afspraken bepaalt iedereen zelf wat hij in een tool plakt, ook je klantgegevens.

Dit beleid past op één A4. De regels hieronder gelden voor de meeste bedrijven; de invulvelden maak je specifiek voor het jouwe. Houd het kort, dan leest je team het ook echt.

## WAAROM AFSPRAKEN

**Je data**

Voorkom dat klantgegevens in de verkeerde tool belanden.

**Duidelijkheid**

Iedereen weet wat wel en niet mag.

**AVG**

Je laat zien dat je zorgvuldig met gegevens omgaat.

*Een tool die je niet kent, voer je geen gegevens in die je niet kwijt wilt.*

## HET BELEID

## Wat mag wel, en wat niet

De basisregels. Pas ze aan op jullie situatie als dat nodig is.

**DIT MAG**

- ✓ Concepten laten schrijven: mails, teksten, samenvattingen, die je daarna zelf nakijkt.
- ✓ Brainstormen, structureren en lange stukken laten samenvatten.
- ✓ Openbare informatie opzoeken, ordenen en vergelijken.
- ✓ Iets laten uitleggen: een formule, een regeling, een stuk code.

**DIT NIET**

- ✗ Klant- of persoonsgegevens invoeren: namen, adressen, dossiers, e-mails.
- ✗ Bedrijfsgeheimen, contracten of financiële details delen.
- ✗ Een eindbesluit laten nemen over mensen, geld of risico.
- ✗ Antwoorden overnemen zonder ze zelf te controleren.

**AVG, kort.** Weet altijd waar de gegevens van een tool naartoe gaan. Gebruik voor gevoelige of persoonsgegevens alleen tools met een verwerkersovereenkomst. Bij twijfel: geen persoonsgegevens, punt. (Zie ook de AI-leveranciers keuzewijzer.)

## VUL IN VOOR JULLIE

## Maak het van jullie

Vier velden, en je beleid staat. Deel het met je team en hang het ergens zichtbaar op.

**GOEDGEKEURDE TOOLS** *Welke AI-tools mag het team gebruiken?*

**AANSPREEKPUNT BIJ TWIJFEL** *Wie beslist als iemand twijfelt?*

**DIT BELEID GELDT VOOR** *Wie valt eronder?*

**INGANGSDATUM** *Vanaf wanneer?*



### Wil je dit goed regelen voor je hele team?

We helpen je een werkbaar AI-beleid opstellen dat past bij jullie werk en je gegevens beschermt.

[besluitpartners.nl](https://besluitpartners.nl)

DELFT · HEEL NEDERLAND

*“Eerst afspreken wat mag, dan pas de tool. Niet andersom.”*

**BESLUITPARTNERS.NL**